

RAIDER^{PRO}

- Водна помпа
- Self-priming pump
- Pompa de apa
- Водна пумпа
- Насос
- Pumpa
- Αντλία νερού
- Črpalka za vodo

RDP-WP45



RAIDER[®]
Pro

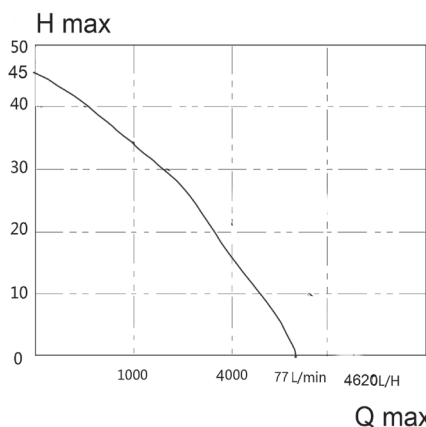
Contents

2	BG	технически данни / specifications
3	BG	оригинална инструкции за експлоатация
9	EN	original instructions' manual
14	RO	instrucțiuni
19	MK	упатство за употребу
24	RU	руководство по эксплуатации
29	RS	uputstva za upotrebu
34	EL	πρωτότυπο οδηγιών χρήσης
39	SL	novodila za uporabo





PUMP DIAGRAM



Изобразени елементи:

1. Вход
2. Пробка за източване на водата от помпата.
3. Филтър и възвратен клапан
4. Изход
5. Дисплей LCD

Elements displayed:

1. Input
2. Drainage of water from the pump.
3. Filter and check valve
4. output
5. LCD display

BG Снимките са с илюстративна цел. Изобразеният модел може да не е напълно идентичен със закупената от вас машина. Схемата е за улеснение на монтажа. Изобразените елементи не са включени в комплекта.

EN The pictures are for illustration purpose. The pattern shown may not be exactly the same as the machine you purchased. The scheme is for ease of installation. The items listed are not included.



Прочетете ръководството преди употреба!
Refer to instruction manual booklet!

Оригинална инструкция за употреба

Уважаеми потребители,

Поздравления за покупката на водна помпа от най-бързоразвиващата се марка за електрически, бензинови и пневматични инструменти - RAIDER. При правилно инсталиране и експлоатация, RAIDER са сигурни и надеждни машини и работата с тях ще Ви достави истинско удоволствие. За Вашето удобство е изградена и отличната сервисна мрежа с 45 сервиса в цялата страна.

Преди да използвате тази водна помпа, моля, внимателно се запознайте с настоящата "Инструкцията за употреба".

В интерес на Вашата безопасност и с цел осигуряване на правилната и употреба, прочетете настоящите инструкции внимателно, включително препоръките и предупрежденията в тях. За избягване на ненужни грешки и инциденти, важно е тези инструкции да останат на разположение за бъдещи справки на всички, които ще ползват помпата. Ако я продадете на нов собственик то "Инструкцията за употреба" трябва да се предаде заедно с нея, за да може новия ползвател да се запознае със съответните мерки за безопасност и инструкциите за работа.

"Евромастер Импорт Експорт" ООД е упълномощен представител на производителя и собственик на търговската марка RAIDER. Адресът на управление на фирмата е гр. София 1231, бул. "Ломско шосе" 246, тел. +359 700 44 155, www.raider.bg; www.euromasterbg.com; e-mail: info@euromasterbg.com.

От 2006 година във фирмата е въведена системата за управление на качеството ISO 9001:2008 с обхват на сертификацията: Търговия, внос, износ и сервис на професионални и хоби електрически, пневматични и механични инструменти и обща железария. Сертификатът е издаден от Moody International Certification Ltd, England.

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

параметър	мерна единица	стойност
Модел	-	RDP-WP45
Номинално захранващо напрежение:	V AC	230
Честота на променливия ток:	Hz	50
Номинална мощност	W	1100
Максимален дебит (Q) макс.	l/min	77
Максимален напор (H) макс.	m	45
Диаметър на щуцера на нагнетателната тръба	"	1"
Температура на околната среда	°C	от 0 до 40
Степен на защита	-	IP68
Клас на защита на изолацията	-	I

Общи указания за безопасна работа.

Прочетете внимателно всички указания. Неспазването на приведените по-долу указания може да доведе до токов удар, пожар и/или тежки травми. Съхранявайте тези указания на сигурно място.

1. Безопасност.

Включването към електрическата мрежа трябва да бъде извършено от електротехник със съответните квалификации и съгласно IEC 364. Задължително е включването на помпата само в електрически инсталации оборудвани с електрически прекъсвач Fi (прекъсвач за защитно изключване с дефектнотокова защита), а токът на утечка, при който се задейства ДТЗ трябва да е не повече от 30 mA, съгласно "Наредба 3 за устройство на електрическите уредби и електропроводните линии". Информацията относно напрежението на мрежата и типа ток на фирмената табелка трябва да отговаря на данните на Вашата електрическа мрежа. Използвайте за удължение само кабел 3 x 1,5 mm² с щепселно съединение с повишена степен на влагоустойчивост и защита от водни пръски. При употреба на удължител на кабела щепселът и контактът трябва да са снабдени със заземителен проводник. Кабелите не трябва да са навити или усукани. Необходимо е да предпазите помпата от пряко влияние на дъжд. Всички електрически връзки задължително трябва да бъдат защитени от влага. Бъдете сигурни че при никакви обстоятелства водата и влагата няма да достигнат до контакта или помпата. Водната струя на помпата не трябва да бъде насочвана към хора, електрически уреди или към самата помпа. В зимни условия вземете мерки против евентуално замръзване. Не се разрешава ползването на помпата от деца. Вземете необходимите мерки да предотвратите достъпа на деца до помпата или захранващия кабел. Не трябва помпата да се включва без вода!

1.1. Поддържайте мястото около помпата чисто и добре осветено. Безпорядъкът и недостатъчното осветление могат да спомогнат за възникването на злополуки.

1.2. Не инсталирайте помпата близо до среда с повишена опасност от възникване на експлозия, в близост до лесно запалими течности, газове или прахообразни материали.

1.3. Дръжте деца и странични лица на безопасно разстояние.

1.4. Избягвайте допира на тялото Ви до заземените тела, например тръби. Когато тялото Ви е заземено, рискът от възникване на токов удар е по-голям.

1.5. Предпазвайте захранващия кабел от нагряване, омасляване, допир до остри ръбове или до подвижни

звена на машини. Повредените или усукани кабели увеличават риска от възникване на токов удар.

1.6. Трябва да се изключи помпата от захранването преди пристъпването към работи по поддръжката и. Не позволявайте помпата да бъде дърпана и държана за захранващия кабел.

1.7. С цел осигуряване на безопасност следва да използвате само оригинални резервни части или части препоръчвани от производителя. Не се разрешава използването на помпата при положение, че захранващият кабел или друг елемент на помпата е повреден. Повредени захранващи кабели увеличават риска от токов удар.

1.8. Помпата е така проектирана, че всички подвижни части и корпусът гарантират безопасни условия за употреба. За повреди причинени в резултат на опитите за промяна на конструкцията на помпата производителят не носи отговорност.

1.9. Не се разрешава използването на помпата за изпомпване на други течности освен вода, особено такива като гориво за двигатели, течности служещи за почистване или други течни химически препарати.

1.10. Неспазването на дадените указания може да доведе до токов удар, пожар и/или тежки травми.

2. Функционално описание и предназначение. Закупената от Вас машина е моноблокова, едностъпална, центробежна помпа, задвижвана от колекторен еднофазен електродвигател с удължен вал, директно свързан към помпата. Свързването към тръбопровода е с резбови съединения с диаметър 1". Резбата на самата помпа е вътрешна. Електродвигателя е еднофазен.

3. Приложения: Помпата е предназначена за битови нужди за лична употреба в дома и градината. За стационарен монтаж и изпомпване на вода от кладенци и други пасивни водоеми. Тя може да се използва единствено в границите на приложение съгласно техническите данни.

3.1. Помпата е подходяща най-вече за следните приложения:

- За напояване и поливане на зелени площи, зеленчукови лехи и градини.
- За изпомпване на водни резервоари и басейни.
- За водоотвеждане от кладенци, резервоари за дъждовна вода и цистерни.
- Помпата е подходяща за изпомпване на чиста вода, дъждовна вода и хлорсъдържаща вода (вода от басейни).

3.2. Нецелесъобразно използване. Помпата не трябва да се използва непрекъснато. Тя не е подходяща

за добиване на: питейна вода, морска вода, хранителни продукти, мръсна вода, агресивни средства, химикали разяждащи, възпламеними, избухливи или газообразни течности, течности, които са по-горещи от 35°C, вода, съдържаща пясък и абразивни частици.

4. Монтиране на помпата, пускане в експлоатация.

4.1. Поставете помпата върху равно, сухо, стабилно и хоризонтално място.

4.2. Уверете се, че е защитена от дъжд и директна водна струя.

4.3. В долния край на смукателната тръба задължително трябва да има монтиран възвратен клапан. Без него е невъзможно напълването (обезвъздушаването) и с вода.

4.4. Монтирайте смукателния тръбопровод така, че да има постоянен наклон от помпата към водоизточника. В никакъв случай не трябва да допускате част от смукателния тръбопровод да е на по-голяма височина от помпата, поради възможността от появата на "въздушна възглавница".

4.5. При наличие на пясък във водата, трябва да се монтира филтър.

4.6. Преди да се включи, помпата и смукателния тръбопровод трябва да се напълнят с вода. Преди всяко пускане в експлоатация помпата трябва да е пълна с вода до щуцера на нагнетателната тръба, за да може да засмуче веднага. Въртенето на помпата без вода, многократно съкращава нейния живот.

4.7. При повреда, дължаща се на работа на помпата на сухо, гаранцията отпада.

4.8. Напълване на помпата с вода (обезвъздушаване). Отворете пробката за наливане (4) и налейте вода докато помпената камера не се напълни. Трябва да налеее достатъчно количество вода, за да напълните целия смукателен тръбопровод и камерата с турбината на помпата. Ако въпреки вашите усилия помпената камера не се напълва, това означава, че възвратния клапан (1) монтиран в долния край на смукателния тръбопровод не е в изправност и трябва да се смени.

4.9. След напълването на помпата с вода завинтете пробката за наливане (4).

4.10. За да има идеално засмукване е важно нагнетателната тръба да е монтирана във вертикална позиция, на поне 50 см преди поставяне на коляното. Ако използвате гъвкави тръби (подобни на градински маркуч), по време на засмукването поставете маркуча във вертикална позиция на най-малко 70 см (вижте схема А).

4.11. Всички връзки и съединения по смукателния и нагнетателния тръбопровод трябва да са плътни, прецизно затегнати и проверени за течове. Проверявайте внимателно свързването на

тръбопроводите към помпата. Лошо свързаните тръбопроводи могат доведат до попадане на въздух в системата, което да наруши правилната работа на помпата.

5. Включване и изключване на помпата. Поставете щепсела на захранващия кабел в контакта. Не оставяйте помпата да работи при затворен шибър на нагнетателния тръбопровод. Отворете всички блокировки, намиращи се в нагнетателния тръбопровод (вентили, шибъри и др.). Включете помпата чрез превключвател. След употреба изключете помпата чрез превключвателя.

6. Поддръжка и техническо обслужване. Преди да започнете работи по поддръжката и техническото обслужване, помпата трябва да се изключи от мрежата. Издърпайте щепсела на захранващия кабел от контакта.

6.1. Измиване на помпата. След работа с вода от басейни, съдържаща хлор или течности, които оставят утайка, помпата трябва да се измие с чиста вода.

6.2. Отстраняване на запушвания. Отстранете смукателната тръба от входа на помпата. Свържете маркуч към водопровода и оставете през тялото на помпата да тече вода докато не се отстрани замърсяването. Преди повторното пускане в експлоатация на помпата можете да проверите дали тя работи на празен ход чрез кратко включване.

6.3. Защита от замръзване. Пазете помпата от замръзване. За тази цел развийте пробката за източване (5) в долния край на помпата под щуцера за смукателната тръба. При много ниски температури, демонтирайте помпата и я съхранете на сигурно място.

6.4. Винаги трябва вентилационните отвори на електромотора да са свободни.

6.5. При необходимост, ремонтът на Вашите помпи и електроинструменти е най-добре да се извършва само от квалифицираните специалисти на сервизите на RAIDER, където се използват само оригинални резервни части. По този начин се гарантира тяхната

Suction in progress

LCD дисплей: Начало на всмукването

При работеща помпа, входната тръба засмуква. Но изходът на помпата не отвежда вода.

Pump off

LCD дисплей: Изпомпване

Когато помпата се затвори, натиснете бутона OK.

Когато на екрана се появи Pump off, натиснете бутона OK отново.

Pump on

LCD дисплей: Изпомпване

Когато помпата не изпомпва, натиснете бутона OK. Когато на екрана се появи „pump on“, натиснете отново бутона OK.

Power on

LCD дисплей: включено захранване

Когато помпата е включена към мрежата, но не работи, на дисплея ще се появи надпис Power on

Flow XXXX l/h
Pressure XX bar

LCD дисплей: Flow ****l/h

Pressure ***bar

Ще се показва при нормално състояние на помпата.

Standby

LCD дисплей: Режим на готовност

Когато изпускателният клапан на помпата е затворен, помпата ще продължи да работи 10 секунди. Това състояние ще се появи на дисплея. Ако клапана на помпата е отворен, помпата ще се отвори автоматично при спад на налягането под началното налягане.

No water inlet

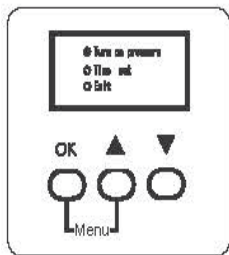
LCD дисплей: Без вода на входа

Това ще бъде показано при помпа в състояние на изпомпване и ако изходът е отворен, ако помпата е работила 30 секунди, но не изпуска вода, ще се включи защитата.

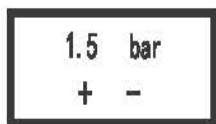
Leakage warning
Unable to pressurize

LCD дисплей: Предупреждение за течове

Това ще бъде показано, когато тръбата на помпата има сериозни проблеми с течовете; тогава помпата ще бъде спряна и ще влезе в състояние за коригиращи действие.



Натиснете "Menu Key" (OK и бутон нагоре) едновременно повече от 3 секунди и влезте в зададения интерфейс.
Menu



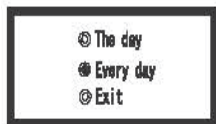
Когато иконата е в състояние за включване на налягането, натиснете бутона ОК, влезте в менюто за регулиране на налягането при стартиране; натиснете клавиша нагоре и надолу, регулирайте стартовото налягане; обхват на регулиране на пусковото налягане е 1.2-2.2bar.



Когато иконата се намира в състояние на зададеното време, натиснете клавиша ОК, за да получите меню за време



Когато иконата е в състояние The day- означава зададено време веднъж, натиснете ОК клавиш за настройка на времето.



Когато иконата е в състояние "Every day" означава зададено време за всеки ден, натиснете клавиша ОК, за да получите настройката за време.



Когато се появи икона на дисплея за времето, означава, че машината е била в зададено време; ако искате да отмените времето, натиснете едновременно клавиша „Меню“ (OK и бутон нагоре) повече от 3 секунди, след това работете според зададеното

7. Опазване на околната среда.

С оглед опазване на околната среда електрическите машини, допълнителните приспособления и опаковките трябва да бъдат подложени на подходяща преработка за повторното използване на съдържащите се в тях суровини.

Не изхвърляйте електрическите машини при битовите отпадъци! Съгласно Директивата на ЕС 2012/19/EG относно бракувани електрически и електронни устройства и утвърждаването и като национален закон електрическите машини, които не могат да се използват повече, трябва да се събират отделно и да бъдат подлагани на подходяща преработка за оползотворяване на съдържащите се в тях вторични суровини.



1	Transparent cover	1
2	O-ring	1
3	filter net	1
4	Filter cup	1
5	tapping screw	4
6	briquetting	2
7	shield	1
8	dust cover	2
9	inner hexagon screw	8
10	flat washer	8
11	O-ring	1
12	valve	1
13	O-ring	1
14	valve element	1
15	spring	1
16	valve	1
17	O-ring	1
18	blanking cap	1
19	O-ring	1
20	bolt	1
21	clamping ring	1
22	locating ring	1
23	inserts	1
24	Water flow spool assembly	1
25	locating ring	1
26	Elastic gear ring	1
27	handle cover	1

28	screw	2
29	handle	1
30	left cover	1
31	right cover	1
32	pump head	1
33	barrier	1
34	Inductive coupling	1
35	O-ring	1
36	flow director	1
37	nut	1
38	flat washer	1
39	impeller	1
40	mechanical seal	1
41	O-ring	1
42	seal disc	1
43	thrower	1
44	front cover	1
45	Handle support	1
46	Screw	2
47	stator	1
48	Aluminium shell	1
49	bearing	2
50	Key	1
51	rotor	1
52	corrugated gasket	1
53	rear cover	1
54	gasket	4
55	hexagon bolt	4
56	fan	1
57	shaft ring	1

58	fan cover	1
59	Screw assembly	4
60	base	1
61	flat washer	2
62	Screw	3
63	tapping screw	2
64	bottom cover	1
65	O-ring	1
66	Three-way	1
67	BRASS NUTS	1
68	O-ring	1
69	Copper cover	1
70	filter net	1
71	copper pipe	1
72	O-ring	1
73	Copper retainer ring	1
74	pressure sensor	1
75	pin	1
76	signal line	1
77	tapping screw	4
78	nameplate	1
79	Junction box side cover	1
80	Silicone Self-adhesive foam seal	0,6
81	buttons	1
82	circuit board	1

83	screw	1
84	junction box body	1
85	terminal box cover	1
86	screw	4
87	25uF Capacitor	1
88	Double film	0,06
89	tapping screw	2
90	Cable briquetting	1
91	cable sheath	1
92	power cord	1
93	Top cover of wiring cap box	1
94	Lower cover of wiring cap box	1
96	ribbon	3
97	Nylon safety type wire pressing cap	3
98	Nylon safety type wire pressing cap	2
99	Yellow green line	0,25
100	lock washers	1
101	earth lug	1
102	spring washer	1
103	screw	1



DECLARATION OF CONFORMITY

RAIDER®
Pro

47

Self-priming pump RDP-WP45

Euromaster Import Export Ltd., Address: Sofia 1231, Bulgaria, 246 Lomsko shausse Blvd.

- (BG) Декларираме на собствена отговорност, че този продукт е в съответствие със следните стандарти и разпоредби:
- (GB) We declare under our sole responsibility that this product is in conformity and accordance with the following standards and regulations:
- (D) Der Hersteller erklärt eigenverantwortlich, dass dieses Produkt den folgenden Standards und Vorschriften entspricht:
- (NL) Wij verklaren onder onze volledige verantwoordelijkheid dat dit product voldoet aan, en in overeenstemming is met, de volgende standaarden en reguleringen:
- (F) Nous déclarons sous notre seule responsabilité que ce produit est conforme aux standards et directives suivants:
- (E) Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que este producto cumple con las siguientes normas y estándares de funcionamiento:
- (P) Declaramos por nossa total responsabilidade que este produto está em conformidade e cumpre as normas e regulamentações que se seguem:
- (I) Dichiariamo, sotto la nostra responsabilità, che questo prodotto è conforme alle normative e ai regolamenti seguenti:
- (S) Vi garanterar på eget ansvar att denna produkt uppfyller och följer följande standarder och bestämmelser:
- (FIN) Vakuutamme yksinomaan omalla vastuullamme, että tämä tuote täyttää seuraavat standardit ja säädökset:
- (N) Vi erklærer under vårt eget ansvar at dette produktet er i samsvar med følgende standarder og regler:
- (DK) Vi erklærer under eget ansvar, at dette produkt er i overensstemmelse med følgende standarder og bestemmelser:
- (H) Felelosségünk teljes tudatában kijelentjük, hogy ez a termék teljes mértékben megfelel az alábbi
- szabványoknak és előírásoknak:
- (CZ) Na naši vlastní zodpovednost prohlašujeme, že je tento výrobek v souladu s následujícími standardy a normami:
- (SK) Vyhlasujeme na našu výhradnú zodpovednosť, že tento výrobok je v zhode a súlade s nasledujúcimi normami a predpismi:
- (SLO) S polno odgovornostjo izjavljamo, da je ta izdelek v skladu in da odgovarja naslednjim standardom ter predpisom:
- (PL) Deklarujemy na własną odpowiedzialność, że ten produkt spełnia wymogi zawarte w następujących normach i przepisach:
- (LT) Prisimdami visa atsakomybe deklaruojame, kad šis gaminys atitinka žemiau paminetus standartus arba nuostatus:
- (LV) Apgalvojam ar visu atbildību, ka šis produkts ir saskaņā ar atbilst sekojošiem standartiem un nolikumiem:
- (EST) Deklareerime meie ainuvastutusel, et see toode on vastavuses ja kooskõlas järgmiste standardite ja määrustega:
- (RO) Declaram prin aceasta cu răspunderea deplină că produsul acesta este En conformitate cu următoarele standarde sau directive:
- (HR) Izjavljujemo pod vlastitom odgovornošću da je strojem ukladan sa slijedesim standardima ili standardiziranim dokumentima i u skladu sa odredbama:
- (RUS) Под свою ответственность заявляем, что данное изделие соответствует следующим стандартам и нормам:
- (UA) На свою власну відповідальність заявляємо, що дане обладнання відповідає наступним стандартам і нормативам:
- (GR) Δηλώνουμε υπεύθυνα ότι το προϊόν αυτό συμφωνεί και τηρεί τους παρακάτω κανονισμούς και πρότυπα:
- (MK) Ние под наша лична одговорност дека овој производ е во согласност со следните стандарди и регулативи:

EN 60335-1:2012+A11+A13

EN 60335-2-41:2003/A1:2004/A2:2010

EN 62233:2008

EN 55014-1:2006/A1:2009/A2:2011

EN 55014-2:2015

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

2006/42/EC, 2014/30/EU, 2014/35/EU 2000/14/EC

LwA: 88 dB(A)

Place&Date of Issue:

Sofia, Bulgaria

October 15, 2019

Brand Manager:



Krasimir Petkov



ЕО ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

Евромастер Импорт Експорт ООД
Адрес: София 1231, България, "Ломско шосе" 246.

декларира, че продуктите:

Наименование: Водна помпа.
Запазена марка: RAIDER
Модел: RDP-WP45

е проектиран и произведен в съответствие със следните директиви:

2006/42/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 17 май 2006 година относно машините;

2014/30/ЕС на Европейския парламент и на съвета от 26 февруари 2014 година за хармонизиране на законодателствата на държавите членки относно електромагнитната съвместимост;

2014/35/ЕС на Европейския Парламент и на Съвета от 26 февруари 2014 година за хармонизиране на законодателствата на държавите членки за предоставяне на пазара на електрически съоръжения, предназначени за използване в определени граници на напрежението

2000/14/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 8 май 2000г. за сближаване на законодателствата на държавите-членки във връзка с шумовите емисии на съоръжения, предназначени за употреба извън сградите.

Шумови емисии съгласно EN ISO 3744:2010.

Измерено ниво на звукова мощност: 85 dB(A)

Гарантирано ниво на звукова мощност LwA: 88 dB(A)

Нотифициран орган: 0197

TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Germany

и отговаря на изискванията на следните стандарти:

EN 60335-1:2012+A11+A13

EN 60335-2-41:2003/A1:2004/A2:2010

EN 62233:2008

EN 55014-1:2006/A1:2009/A2:2011

EN 55014-2:2015

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

„ЕВРОМАСТЕР
ИМПОРТ - ЕКСПОРТ“
ООД

Място и дата на издаване:
София, България
15-и Октомври 2019 г.

Бранд мениджър:

Красимир Петков

ГАРАНЦИОННА КАРТА

МОДЕЛ.....

СЕРИЕН №

СРОК

(за подробности виж гаранционните условия)

№, дата на фактура / касов бон.....

ДАННИ ЗА КУПУВАЧА

ИМЕ/ФИРМА

(попълва се от служителя)

АДРЕС.....

(попълва се от служителя)

ПОДПИС НА КУПУВАЧА.....

*(запознат съм с гаранционните условия и правилата за експлоатация,
изделието е в техническа изправност и окомплектовка)*

ДАННИ ЗА ПРОДАВАЧА

ИМЕ/ФИРМА

(попълва се от служителя)

АДРЕС

(попълва се от служителя)

ДАТА/ПЕЧАТ

СЕРВИЗЕН ПРОТОКОЛ

Приемн протокол	Дата на приемане	Описание на дефекта	Дата на предаване	Подпис

Централен сервиз: София, бул: "Ломско шосе" 246, тел.: 0700 44 155 (безплатен за цялата страна)

e-mail: info@euromasterbg.com

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА МАШИНИ **RAIDER®**

Машините и аксесоарите „RAIDER“ са конструирани и произведени съгласно действащите в Република България нормативни документи и стандарти за съответствие с всички изисквания за безопасност.

СЪДЪРЖАНИЕ И ОБХВАТ НА ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ.

Търговската гаранция, която „Евромастер Импорт-Експорт“ ООД дава за територията на Република България е както следва:

- **36 месеца за всички електроинструменти от сериите: Raider Industrial, Raider Pro;**
- **36 месеца за физически лица за електроинструменти от сериите: Raider Power Tools, Raider Garden Tools;**
- **12 месеца за юридически лица за електроинструменти от сериите: Raider Power Tools, Raider Garden Tools;**
- **24 месеца за физически лица за инструменти от серията Raider Pneumatic;**
- **12 месеца за юридически лица за инструменти от серията Raider Pneumatic;**
- **24 месеца за физически лица за всички бензинови машини от сериите: Raider Power Tools и Raider Garden tools**
- **12 месеца за юридически лица за всички бензинови машини от сериите: Raider Power Tools и Raider Garden tools**
- **24 месеца за физически лица за всички крикове от серията Raider Power Tools;**
- **12 месеца за юридически лица за всички крикове от серията Raider Power Tools**

Търговската гаранция е валидна при предоставяне на гаранционна карта попълнена правилно в момента на закупуване на машината и фискален касов бон или фактура. Гаранционната карта трябва да съдържа модел, серийен номер, име подпис и печат на търговеца продава машината, подпис от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката. Непопълнени или подправени гаранционни карти са невалидни. Машините трябва да се използват само по предназначение и в съответствие с инструкцията за употреба. За да се гарантира безопасната работа е необходимо клиента да се запознае добре с инструкциите за употреба на машината, правилата за безопасност при работа с нея и конкретното и предназначение.

Машината изисква периодично почистване и подходяща поддръжка.

Гаранцията не покрива:

- износване на цветното покритие на машината;
- части и консумативи, които подлежат на износване, причинено от ползването като например: грес и масло, четки, водачи, опорни ролки, тампони, гумени маншони, задвижващи ремъци, спирачки, гъвкав вал с жило, лагери, семеринги, бутало с ударник на такери и др.;
- допълнителни аксесоари и консумативи като: ръкохватки, струйник, кутии, свредла, дискове за рязане, секачи ножове, вериги, шукурки, ограничители, полир-шабви, патронници (захвати и държачи на режещия инструмент), макарата за корда и самата корда за косачки и др.;
- ръчен стартерен механизъм и запалителна свещ;
- настройка на режима на работа;
- стояеми електрически предпазители и крушки;
- механични повреди на корпуса и всички външни елементи на изделието, включително декоративни;
- предпазители за очи, предпазители за режещи инструменти, гумирани плочи, закопчалки, линеали и др.;
- захранващ кабел и щепсел;
- цялостни повреди на инструментите, причинени от природни бедствия, като пожари, наводнения, земетресения и др.; Отпадане на гаранцията.

Фирма „Евромастер И/Е“ ООД не е отговорна за повреди причинени от трети лица, като „Електроснабдителни дружества“, повреди от външен характер, като токови удари, нестандартни захранващи напрежения и има правото да откаже гаранционно обслужване при:

- несъответстващ (или непопълнен) серийен номер на изделието с този попълнен на гаранционната карта;
- заличен или липсващ идентификационен етикет на машината;
- повреди възникнали при транспорт, неправилно съхранение и монтаж на машината;
- направен опит за неотризирана сервисна намеса в неупълномощена сервисна база;
- повреди, които са причинени в следствие на неправилна употреба (неспазване инструкцията за експлоатация) на машината от страна на клиента или трети лица;
- повреди причинени в резултат на използването на машината в друга среда освен препоръчаната от производителя (влажност, температура, вентилация, напрежение, запрашеност и др.);
- повреди, причинени от попадане на външни тела в машината;
- повреди, причинени в следствие на небрежно боравене с машината;
- повреди причинени от работа без въздушен филтър или силно замърсен такъв;
- при неправилно съотношение на бензин/двухтактово масло, водещо до блокиране на двигателя
- повреда в следствие неправилно поставен или незаточен режещ инструмент;
- повреда на редукторната кутия (предавката), причинена от недостатъчно добро смазване (с грес) на същата или механичен удар по задвижващата ос.
- повреда на ротор или статор, изразяваща се в слепване между тях, следствие на стопяване на изолациите, причинено от продължително претоварване;

- повреда на ротор или статор причинена от претоварване или нарушена вентилация, изразяваща се в промяна на цвета на колектора или намотките;
- натрупан нагар или запушен ауспук – резултат от предозиране на количеството масло в двутактовата смес.
- липса на масло за режещата верига или незаточена (изхабена) верига;
- запущена горивна система;
- липсват защитни дискове, опорни плотове или други компоненти които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и правилна експлоатация;
- хранящият кабел на инструмента е удължаван или подменян от клиента;
- повредата е причинена от претоварване или липса на вентилация, недостатъчно или неправилно смазване на движещите се компоненти на изделието;
- износване или блокирани лагери поради претоварване, продължителна работа или прах;
- разбито лагерно гнездо от блокиран лагер или разбита втулка;
- разбит шпонково или резбово съединение;
- повреда в ел.ключ или електронно управление причинена от прах или счупване;
- повредена редукторна кутия (глава) причинено от застопоряващия механизъм;
- поява на необичайна хлабина между бутало и цилиндър в резултат на претоварване, продължителна работа или прах;
- затягане между бутало и цилиндър в резултат на претоварване, продължителна работа или прах;
- повредено централно колело и спирачка (променен цвят) – дължи се на работа с блокирана спирачка;
- спуквания по корпуса, причинени от неправилен монтаж на свързващи тръби, фитинги и подобни;
- липса на компоненти които са част от конструкцията на инструмента и са предназначени за осигуряването на безопасната му и правилна експлоатация;
- на всички водни помпи (без потопяемите) и хидрофори трябва да бъде монтиран възвратен клапан на входящия отвор. При хидрофорите периодично се проверява налягането на металния контейнер(налягането трябва да бъде в границите 1.5 – 2 bar).
- ВНИМАНИЕ! Хидрофорите Raider с механичен пресостат не изключват автоматично при липса на вода!
- повреда причинена от работа „на сухо“ без вода, която се изразява в деформация на уплътненията и компонентите на помпената част.
- повреди причинени от замръзване и прекомерно прегряване;

Срокът за отремонтване на приети в сервиза машини е в рамките на един месец.

Сервизите не носят отговорност за машини, не потърсени от собствениците им един месец след законния срок за ремонт!

Търговската гаранция за батерии и зарядни устройства, която “Евромастер Импорт-Експорт” ООД дава за територията на Република България, е както следва:

- **18 месеца за батерията и зарядното устройство от сериите: Raider Industrial, Raider Pro;**
- **12 месеца за батерията и зарядното устройство от сериите: Raider Power Tools, Raider Garden Tools;**

Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване. Гаранцията покрива всички дефекти, възникнали при правилно ползване на батерията и зарядното устройство, съобразно инструкцията за употреба. “Евромастер Импорт-Експорт” ООД осигурява гаранция, приложима при изброените по-долу условия, чрез безплатно отстраняване на дефекти на продукта, за които в рамките на гаранционния срок може да се докаже, че се дължат на дефекти в материала или при производството. Търговската гаранция е валидна при предоставяне на гаранционната карта на машината, попълнена правилно в момента на закупуване на продукта и фискален касов бон или фактура. Гаранционната карта трябва да съдържа модел и серийен номер на акумулаторната машина, окомплектована с батерия и зарядно устройство, име, подпис и печат на търговеца продал комплекта акумулаторен електроинструмент, подпис от страна на клиента, че е запознат с гаранционните условия и датата на покупката.

Гаранцията не покрива:

- износване на цветното покритие на батерията и зарядното устройство;
- повреди възникнали при транспорт, механични повреди /на корпуса и всички външни елементи на батерията и зарядното, включително декоративни/, при други външни въздействия и природни бедствия като пожари, наводнения, земетресения;
- дефекти от амортизация, нормално износване и изхабяване; Гаранцията за батерията и зарядното устройство отпада в случаите на:
- несъответстващ (или непълнен) серийен номер на комплекта акумулаторен електроинструмент с този попълнен на гаранционната карта;
- нарушение на целостта, изтриване или липса на етикета на производителя върху батерията и зарядното устройство;
- всички случаи на повреди, причинени от неправилна употреба (неспазване инструкцията за експлоатация), изпускане, удар, заливане с течности, небрежно боравене, и в случаи, че всички клетки в батерията са изтощени под критичния минимум;
- зареждане с неоригинални зарядни устройства, хранящият кабел на зарядното устройство е удължаван или подменян от клиента, или други външни въздействия в противоречие с изискванията на производителя;

- когато е правен опит за ремонт, монтаж, демонтаж, модификация от потребителя или промени от неупълномощени лица или фирми;
- при използване на батерията и зарядното устройство не по предназначение;
- повреди причинени в резултат на използването и съхранението на батерията и/или зарядното в друга среда освен препоръчаната от производителя (влажност, температура, вентилация, напрежение, запрашеност и др.);
- при токови удари, гръмотевици, наводнения, пожари, други външни въздействия;
- при работа с нестандартна захранваща мрежа и с други неподходящи или нестандартни устройства;

Срокът за отремонтване на приети в сервиза батерии и зарядни устройства е в рамките на законния срок за ремонт- един месец, след който сервизите не носят отговорност в случай, че не са потърсени. Законната гаранция е съгласно изискванията на ЗЗП.

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.